

## La Congrégation des Filles de Notre-Dame des Douleurs

recrute

### le Directeur (H/F) de l'Accueil Marie Saint-Frai

H/F – CDI – Lourdes, Hautes-Pyrénées (65) – Ref. **NDD12**

#### Institution :

Fondée à Tarbes en 1866, implantée depuis 1874 à Lourdes à proximité de la porte des Sanctuaires, la Congrégation des Filles de Notre-Dame des Douleurs sert les pèlerins malades, âgés et handicapés et leurs proches. L'Accueil Marie Saint-Frai est une maison médicalisée de plus de 400 lits qui accueille les pèlerinages de malades et leurs accompagnateurs, dans un esprit de compassion pour les souffrants, et de partage chaleureux et familial avec les pauvres.

#### Description du poste :

En lien avec le Conseil d'Administration et la communauté des Sœurs présente sur place, secondé par une Sœur adjointe à la direction, vous assurez :

- l'encadrement de l'équipe salariée permanente (secrétaire, intendant, hommes d'entretien et de sécurité), et le recrutement et l'encadrement des personnels saisonniers ;
- la programmation de l'accueil et du suivi des groupes en pèlerinage (réservation et séjour des pèlerins malades et des bénévoles accompagnateurs), durant toute la saison d'activité (fin mars à fin octobre ; 10 à 12 000 personnes reçues par an) ;
- l'accueil des présidents et directeurs de pèlerinages lors des congrès et sessions de préparation, hors de la saison d'activité (novembre et février) ;
- la préparation d'un budget annuel, et le suivi de ce budget au cours de l'année ;
- la gestion des achats et des relations avec les fournisseurs, avec en particulier la finalisation de l'implémentation du logiciel dédié à la réservation (matériel, salles) ;
- la gestion des deux entités en charge de l'accueil (activité de SARL pour la réception des pèlerins malades ; activité associative pour la restauration et l'accueil des bénévoles) ;
- les relations avec les sanctuaires, dans un esprit de coopération qui veille à préserver des intérêts de l'Accueil Marie Saint Frai ;
- la communication et la promotion de l'Accueil Marie Saint-Frai ;
- la conduite des travaux de maintenance et de modernisation de l'établissement, principalement hors saison.

#### Profil recherché :

Très bon gestionnaire, reconnu pour vos qualités relationnelles, vous savez faire preuve de loyauté et de transparence, ainsi que de disponibilité et de souplesse dans votre implication au service d'une institution. Vous êtes animé du sens du service, et du goût du résultat.

Vous avez une expérience probante du management d'équipe, de l'accueil de publics fragiles, et de la collaboration avec des bénévoles en secteur associatif. Vous connaissez bien l'Église, et vous souhaitez vous engager dans une œuvre authentiquement inspirée par l'Évangile.

La maîtrise de l'anglais, ainsi qu'éventuellement d'autres langues étrangères, constituera un avantage. Vous êtes disponible pour prendre vos fonctions au début de l'été 2021.

Postulez sur [www.erh.fr](http://www.erh.fr) en indiquant la référence **NDD12**

Ecclésia RH - 8 rue de l'Isly - 75008 Paris - 01 58 22 22 05 - [www.erh.fr](http://www.erh.fr)